

## 1. számú melléklet

### SPEAK UP

## ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS A TIPPEKKEL KAPCSOLATBAN

### Mi is a „Speak up”?

A „Speak up” segítségével bizalmasan bejelentheted a lehetséges visszaélésekre, aggályos magatartásokra, mulasztásokra, szabálysértésekre utaló jeleket.

### Miért merj megszólalni?

A Foglalkoztatott érték- és szabálykövető magatartása az üzleti siker kulcstényezője, így a termékek és szolgáltatások minősége mellett alapvető szerepet játszik. Vállalatként tisztában kell lennünk a sérelmekkel és a helytelen magatartással, hogy ezeket ellensúlyozzuk.

Ebben Te aktívan támogathatsz bennünket, és a „Speak up” visszaélés-bejelentő rendszerünk segítségével felhívhatod a figyelmet a jogi kötelezettségek esetleges megsértésére vagy a szabálysértésekre.

### Hogyan tehető bejelentés?

Amennyiben visszaélést tapasztalsz és szeretnéd bejelenteni azt, a Társaság lehetőséget biztosít szóbeli és az írásbeli bejelentések megtételére, akár anonim módon is.

### Mit jelent az anonim bejelentés?

A bejelentőnek lehetősége van személyazonossága felfedése – így neve és e-mail címe megadása – nélkül bejelentést tenni a belső visszaélés-bejelentési rendszerbe. Ezáltal a bejelentő személye ismeretlen marad. Az anonim bejelentések kapcsán azonban fontos tisztában lennie azzal, hogy ezek kivizsgálása mellőzhető.

### Milyen adatokat szükséges megadni az írásbeli bejelentés esetén?

- Nem anonim bejelentés esetén a bejelentő azonosító és kapcsolattartási adatai (neve, e-mail címe).
- Bejelentésre való jogosultság ellenőrzéséhez szükséges adatok.
- Bejelentés tárgyára vonatkozó adat, vagyis, hogy milyen területen tapasztalta a bejelentő a visszaélést.
- Bejelentés előzményeire vonatkozó adatok, vagyis, hogy korábban ugyanebben az ügyben tett-e már bejelentést, illetve jelezte-e a visszaélést valamilyen fórumon a Társaságnak, vagy más szervezetnek. Amennyiben igen, úgy mikor, milyen formában és melyik szervnek.
- A visszaélés részleteire vonatkozó adatok, így különösen



EBH INVEST

- mikor észlelte először a visszaélést
  - hol történt a visszaélés
  - folyamatban van-e még a visszaélés
- a Társaság szervezetén belül kit, mely szervezeti egységet érinti a bejelentés.
  - A visszaélés részletes leírása.
  - A további érintettekre vonatkozó adatok, van-e olyan, a bejelentővel kapcsolatban álló természetes vagy jogi személy, akit megtorlás érhet a bejelentéssel összefüggésben. Amennyiben igen, úgy arra vonatkozó adat, hogy milyen kapcsolatban áll e személlyel, illetve e személy adatait megadhatja a Bejelentő.
  - Csatolt dokumentumok.

### **Milyen módon védhető a bejelentő?**

A Társaság számára a bejelentők védelme kiemelten fontos, ezért biztosítja, hogy: E védelem azonban további feltételekhez kötött, melyről részletesen Szabályzatunkban tájékozódhat.

A bejelentés megtétele az alábbi feltételek teljesülése esetén minősül megtétele jogszerűnek minősül.

1. bejelentő a bejelentését a Társaság visszaélés-bejelentési rendszerén keresztül, jelen Szabályzatban meghatározott szabályok szerint tette meg;
2. a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a foglalkoztatással kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte és
3. a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt. Ezen követelmény a biztosíték a rosszindulatú, komolytalan vagy visszaélésszerű bejelentések ellen

### **Mivel szükséges tisztában lennie a Bejelentőnek?**

Jogszerű bejelentés megtétele esetén a bejelentő az alábbi feltételek együttes fennállása esetén mentesül az üzleti, gazdasági vagy egyéb titokra vonatkozó titoktartási kötelezettsége alól:

1. jogszerűen került a védett adat birtokában;
2. azért sérti meg titoktartási kötelezettségét, hogy jogszerű bejelentést tegyen és
3. alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához

A bejelentés jogszerűsége esetén a Bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha e cselekmények bűncselekménynek minősül.

### **A bejelentés nem a bosszú eszköze**

Nyilvánvalóan rosszhiszeműen tett bejelentés (valótlan adat vagy információ) esetén mind a bejelentés tartalma mind a bejelentő adatai továbbításra kerülhetnek a hatáskörrel rendelkező hatóságok részére, amennyiben



EBH INVEST

- a bejelentés kapcsán bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, vagy
- a bejelentéssel másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott

### **Mi történik a bejelentést követően?**

1. A bejelentés fogadásáról a Társaság a bejelentés megtételét követő 7 napon belül tájékoztatja a Bejelentőt. A visszaigazolás részeként egyben általános tájékoztatást kap a bejelentő az eljárási és adatkezelési szabályokról:
  - a. bejelentés mellőzése: a Társaságnak nem áll módjában a bejelentés érdemi vizsgálata, így azt mellőzheti az alábbi esetekben
    - i. a bejelentés anonim módon, a bejelentésre a bejelentő személyazonosságának felfedése nélkül került sor;
    - ii. a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg; a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú,
    - iii. a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentett jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban, illetve
    - iv. tartalmi szempontok alapján egyértelműen megállapítható, hogy mellőzhető a bejelentés vizsgálata

bejelentés kivizsgálása: bejelentett személyt a Társaság a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja: a bejelentésről; a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól; a vizsgálat során őt megillető jogokról és kötelezettségekről, valamint arról, hogy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját akár jogi képviselője útján is kifejtetheti, és azt bizonyítékokkal alátámaszthatják

A Társaság a bejelentés alapján köteles a vizsgálati eljárást lefolytatni és a tényállást felderíteni. A tényállás feltárása során különösen az alábbi vizsgálati eszközök vehetők igénybe:

- a Bejelentő, Bejelentett, valamint a visszaélésről releváns információval rendelkező személyek meghallgatása;
- a bejelentéssel összefüggő további dokumentumok, adatok bekérése; iratokba történő betekintés, illetve
- azokról másolat készítés; az ügy szempontjából fontos helyszínek megtekintése (szemle); szakvélemény készítése.

A bejelentés kivizsgálására a Társaságnak legfeljebb 30 nap áll rendelkezésére, azonban kivételesen indokolt esetben ez további 60 nappal meghosszabbítható. (Kivételes esetek pl.: szakvélemény bekérése esetén a szakértő nem tud 30 nap alatt szakértői véleményt nyilvánítani, vagy a tanú, akinek információja van a bejelentéssel kapcsolatban átmenetileg nem elérhető/ kórházban van, stb.).

A bejelentés kivizsgálását és a tényállás feltárását követően az ügyintéző értékeli a rendelkezésre álló iratok, adatok, bizonyítékok alapján a bejelentés helytállóságát. A



EBH INVEST

bejelentésben foglaltakról, valamint a vizsgálat eredményéről a körülmények által lehetővé tett legrövidebb idő alatt vizsgálati jelentést készít.

A bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Társaság írásban tájékoztatja a Bejelentőt

### **Mi lehet a bejelentés következménye?**

Hatóság értesítése A bejelentés alapján büntető, - vagy szabálysértési eljárás kezdeményezésére.

Munkáltatói szankció alkalmazása Bejelentett személlyel szemben a munkaszerződésében rögzített, a kötelezettségzegésének súlyával arányos hátrányos jogkövetkezmények megállapítása.

### **Gondold át!**

Mielőtt tippet adnál, először gondold át, vajon megoldás lehet-e a felettes bevonása. Ha ez esetedben nem lehetséges, várjuk a megkeresésedet! Felhívjuk a figyelmedet, hogy az általad továbbított információ súlyos következményekkel járhat az érintett személyekre nézve. A bejelentő adatait nem adjuk ki az érintettnek, de tájékoztatjuk őt a visszaélés tartalmáról.

### **Bejelentés:**

A Bejelentést a Foglalkoztatónál alkalmazott Visszaélés-bejelentési Rendszeren keresztül lehet benyújtani.

<https://application.ethicom.hu/whistleblowing/ebhinvest>

Kelt.: Budapest, 2023.12.15.